

## **Beschreibung der Einsatzstelle**

Der Infopunkt bietet für Menschen im Einzugsbereich Prohlis, Reick etc. "Hilfe zur Selbsthilfe". Im Projekt

"Ausfüllhilfen" bieten wir Ratsuchenden Unterstützung beim Ausfüllen ihrer Anträge auf diverse Sozialleistungen.

Wir helfen beim Prüfen, Sortieren und Ordnen der entsprechenden Unterlagen; wir vermitteln und unterstützen bei

der Kontaktaufnahme zu den jeweiligen Ämtern und Behörden (Jobcenter, Sozialamt etc.).

Der Infopunkt befindet sich am Albert-Wolf-Platz in Prohlis und ist Teil des Beratungsangebotes unseres Vereins.

Die "Ausfüllhilfen" im IBP sind eine wichtige Schnittstelle zum zweiten Standbein am Standort Prohlis: der

spezifischen Beratung - diese wird durch die Wohnungsnotfallhilfe unseres Vereins und den Verein für soziale

Rechtspflege jeweils einmal wöchentlich durch deren Expertinnen geleistet.

Ab November 2024 ist auch unsere Schuldnerberatung wöchentlich vor Ort, so dass auch hier kurze Wege und

weiterführende Beratungsangeboten garantiert werden können.

Öffnungszeiten ab 01.11.2024: Montag 10 - 16 Uhr; Dienstag bis Donnerstag 10 - 17 Uhr

# **Tätigkeiten**

Wir haben folgende Wünsche und Anforderungen:

Gutes bis sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift

Soziale (kommunikative!) Kompetenz;  
sicheres Auftreten und gepflegtes Äußeres

Sicherer Umgang mit dem PC

Erfahrungen mit dem Prozedere von  
Antragstellung auf Sozialleistungen  
wünschenswert

Beschreibung der Aufgaben für Freiwillige

Unterstützung von Hilfesuchenden bei der  
Antragstellung von Transferleistungen  
(insbesondere Bürgergeld, Sozialhilfe,  
Grundsicherung, Eltern- und Kindergeld,  
Kinderzuschlag, Wohngeld) und  
Arbeitslosengeld 1

Hilfe beim Erklären von Bescheiden und der  
Kontaktaufnahme mit Ämtern und Behörden

Sichten und Sortieren von persönlichen  
Unterlagen

Unterstützung beim Verfassen von  
Bewerbungen und Lebenslauf

# **Ansprechpartner**

für deinen Freiwilligendienst



Berit Forgber  
Freiwilligendienst aller Generationen (FDAG)  
Tel: 0351 - 828 71 370 [forger@parisax-freiwilligendienste.de](mailto:forger@parisax-freiwilligendienste.de)



Lea Seibt  
Freiwilligendienst aller Generationen (FDAG)  
Tel: 0351 - 828 71 371 [seibt@parisax-freiwilligendienste.de](mailto:seibt@parisax-freiwilligendienste.de)

---